

质量诚信承诺书

为树立“质量诚信，客户满意”的经营理念，构建以诚信为核心的企业文化，维护客户的合法权益，本公司郑重承诺：

一、严格遵守国家法律、法规和政策规定，杜绝虚假宣传、误导欺诈等各种违法行为。

二、牢固树立“质量第一，用户至上”的思想，不断增强质量意识和社会责任感，落实企业主体责任，保证产品、服务质量。

三、坚持落实以客户为中心的经营理念 and 以客户满意为标准的质量理念。

四、推行先进的质量管理方法，完善质量管理体系，在销售和服务各环节中严格实行全方位、全过程的质量控制。

五、尊重客户各项权利，维护客户合法权益。接受并及时处理客户的意见和投诉，积极履行企业的社会责任。

济南诚润达贸易有限公司

